EĞİTİM GÜCÜ SEN
Üye Kişisel Veriler Aydınlatma Metni

Değerli Üyemiz,

İşbu Kişisel Veriler Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anıttepe Mah. Gazi Mustafa Kemal Bul. Seyhan İş Hanı No:95/4 Maltepe Çankaya/Ankara adresinde mukim Eğitim ve Bilim Gücü Dayanışma Sendikası **(“Sendika”)** olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında ve üyelerimizin üçüncü kişilerden hizmet alabilmesi kapsamında KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işliyor ve paylaşıyoruz.

# İşlediğimiz Kişisel Veriler

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarımızı gerçekleştirebilmek amacıyla, aşağıdaki kişisel verileri işleyebilmekteyiz:

* **Kimlik verisi**; Ad, soyad, T.C kimlik numarası, SGK sicil numarası, imza, nüfus doğum tarihi, doğum yeri, kimlik fotokopisi
* **İletişim verisi**; Telefon numarası, e-posta adresi, ikametgâh adresi, konum
* **Görsel kayıtlar**; “profil fotoğrafı kullanılması halinde”
* **Mesleki Deneyim**; Sertifika bilgileri, diploma örneği, eğitim bilgisi
* **Finans**; Iban ve hesap numarası,

Aydınlatma metninin devamında verilerinizin hangi amaçla işlendiği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi, hukuki sebebi ve haklarınızı belirtilmektedir.

Kişisel verileriniz fiziksel ve dijital ortamlarda saklanmaktadır. Şirket tarafından kişisel verilerinizin güvenliği için idari ve teknik her türlü güvenlik önlemi alınmaktadır.

# Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız

Kişisel verileri, aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işliyoruz:

Sendika tarafından ürün ve hizmetlerin sunulması, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, stratejilerin planlanması ve icrası, çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, üyelerin üçüncü kişi ve kurumlardan hizmetler sağalayabilmesi, üyelere pazarlama ve kampanya, hizmet bilgileri yapılabilmesi, üyelere ticari pazarlama yapılabilmesi amaçları kapsamında;

* Faaliyetlerinin gerçekleşmesi,
* İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
* Kişilerin beğenileri, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçları doğrultusunda pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve memnuniyet araştırmalarıyla Sendika ve 3. Kişi ve kurumların sunduğu hizmetlere bağlılığın arttırılması,
* Üye memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
* Reklam / kampanya / promosyon / hizmet süreçlerinin yürütülmesi,
* Üyeye ticari pazarlama faaliyetiş gerçekleştirmek amacıyla erişiminin sağlanması gibi erişim yetkilerinin yürütülmesi,
* Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi,
* Ürün/hizmet geliştirilmesi, kullanımın kolaylaştırılması ve Sendika ve 3. Kişi ve kurumların ticari faaliyetlerinde kullanılması bakımından Üye işlemleri üzerinden analizlerin yapılması,
* Resmi kurumlardan ve mahkemelerden gelen müzekkere/yazılara cevap verilmesi gibi yetkili

kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

• Bilgi işlem gereksinimleri, sistemsel yapı, alınan destek hizmetlerinin gerekliliği, bu hizmet ve ürünlere ilişkin olarak Üyelarla gerekli bilgilendirmenin yapılabilmesi için irtibata geçilmesi,

• Üyelara özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerinin planlanması, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon ve kampanya faaliyetlerinin yapılması,

• Karşılaştırmalı ürün ve/veya hizmet teklifi, modelleme, bilgi araştırmaları, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve ve/veya geliştirmeleri, potansiyel müşteri tespiti, her türlü ürün ve hizmetlerin sunulması,

• Mevzuat kapsamında yetkili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,

• Elektronik, sözlü veya belgelere dayanak olarak dikkate alınan işlemlerinize ilişkin tüm kayıtları tutmak ve belgeleri düzenlemek,

• Sizlere daha iyi ve güvenilir bir hizmet verilebilmesi, uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunun sürekliliğinin sağlanabilmesi,

• Sendikamız ile üye ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya yürütülen faaliyetler çerçevesinde hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi için, Sendikamız tarafından sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin ifası, hak tesisi, hakların korunması, ticari ve hukuki değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, hukuki uyum süreci, mali işlerin yürütülmesi, yürütülen finansal operasyonlar, iletişim, piyasa araştırması, satın alma operasyonları, kurumsal finansman birimi faaliyetleri, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, iç sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, hukuki operasyonların yönetimi.

# Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

# Kişisel verileriniz aşağıdaki Kurumumuz hizmet kanallarından doğrudan veya dolayı şekilde yasal veya sözleşme kaynaklı hukuki sebeplerden dolayı temin edilebilir. Kişisel verileri, KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen Sendika ile aranızdaki sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, Sendika’nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, Sendikanın hakkını tesis etmesi, savunması ve koruması için zorunlu olması, Sendika’nın meşru menfaatini yerine getirmesi için zorunlu olması, pnayınız halinde 3. Kişi ve kurumlardan hizmet alabilmeniz amacıyla ve açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

# Kişisel verileri, aşağıda belirtilen otomatik ve otomatik olmayan kanallar üzerinden topluyoruz:

# Doğrudan Veri Toplama Yöntemleri;

# • E-posta,

# • Telefon,

# • İnternet sitemiz,

# • Posta, kargo ya da kurye hizmetleri,

# • Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

# • Yüz yüze hizmet kanalları

# • Mesafeli hizmet kanalları (Internet sitesi, mobil uygulama, dijital hesaplar, sosyal medya hesapları, kayıtlı telefon, faks gibi ve sair uzaktan iletişim araçları ve Üye sözleşmesi kapsamında diğer finansal kuruluşlar aracılığı ile)

# Güvenlik kamerası marifetiyle gerçekleştirilen video kaydı ile

#  • Destek, dışarıdan hizmet temini kanalı ile ve/veya danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden

# • Sosyal medya, gazete vs. halka açık kanallardan

# • Düzenleyici otoritelerden

# Üçüncü Kişilerle Paylaşma

# Yasal otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyum gereği; Sendikamız tarafından, kişisel veriler Veri Sorumlusu sıfatıyla ve KVKK'da sayılan şekillerde kaydedilmekte, depolanmakta, korunmakta, sınıflandırılmakta, güncellenmekte ve yasal sınırlar dahilinde verilen onaylar dahilinde hizmet alabilmeniz amacıyla üçüncü kişiler ile paylaşılabilmektedir.

# Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara ve mevzuatın izin verdiği hallerde kurumumuzca destek hizmeti, dışarıdan hizmet temini veya hizmet alınan yurt içi – yurt dışı üçüncü kişilere, mevzuat uyarınca bilgi aktarımının gerekli olduğu kuruluşlara hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilecektir.

# İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak bazı kişisel verileri, işin yürütülmesinin sağlanması amacı ile yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere, iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza ve gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

# Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflar ve paylaşım amaçları ile sınırlı olmak üzere Kanun’un 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde paylaşılmaktadır.

# • Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine, yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vd. yasal sebeplerden dolayı,

# • Destek hizmeti/dış kaynak yolu ile temin edilen hizmetler ile yan hizmetlere ilişkin kuruluşlar ve hukuk büroları ile Kurumumuza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,

# • Bağımsız denetim kuruluşları ile denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,

# • Aracı Kurum, banka ve finansal kuruluşlar ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla,

# Güvenlik Önlemleri

# Sendikamız kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmemesi, yetkisiz kişilerin erişimlerinin engellenmesi ve güvenli ortamlarda saklanması amacıyla, yetki erişimlerinin sınırlandırılması, şifreleme, VPN erişim kısıtlamaları, personelimiz ile gizlilik sözleşmelerinin imzalanması, fiziki ortamda tutulan kişisel verilere ilişkin fiziki güvenlik önlemleri alınması gibi gerekli idari ve teknik önlemleri almış olup kişisel verilerinizin güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

# Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi bilgi@egitimgucusen.org.tr adresimiz ve 05315048347 kurumsal hattımız üzerinden iletebilirsiniz. Başvurunuzda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca bulunması zorunlu hususlara yer vererek yazılı olarak iletebilirsiniz. Talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurandan talep edilecektir. Kişisel verilerinize ilişkin bilgi talepleriniz en kısa ancak her halükârda en geç 30 gün içerisinde cevaplandırılacaktır.